



Samen
werkt het!

Integraal planinzicht begint intern

De noodzaak tot vroegtijdige integrale planafstemming wordt steeds groter. In deze serie 'Samen werkt het!' komen samenwerkingsverbanden tussen onder andere netbeheerders en gemeenten aan het woord. Dit keer vertelt de provincie Zuid-Holland hoe interne afdelingen worden meegenomen op weg naar optimaal inzicht in alle interne plannen, waarna ze deze extern kunnen afstemmen.

Met ruim 400 provinciale projecten in de komende vijftien jaar staat de provincie Zuid-Holland voor een forse uitdaging. Woningbouw, infrastructuur, natuurontwikkeling, energietransitie en erfgoedopgaven vragen allemaal om ruimte en afstemming. Juist daarom groeit de behoefte aan integraal overzicht. 'Om maatschappelijk de beste oplossingen te kunnen realiseren, moet je tijdig met elkaar in gesprek komen', vertelt Daniël Schilt, adviseur ondergrondse infrastructuur bij de provincie. 'Maar voordat je naar buiten kijkt, moet je exact weten wat er binnen je eigen organisatie gebeurt.'

Op zoek naar totaaloverzicht

Binnen de gehele sector geldt dat er veel informatie van plannen en projecten beschikbaar is maar dat een totaal en integraal overzicht van raakvlakken vaak nog ontbreekt. Daardoor wordt het lastig om vroegtijdig projecten op elkaar af te stemmen,

‘Voordat je naar buiten kijkt, moet je exact weten wat er binnen je eigen organisatie gebeurt’

men, zowel intern als later ook extern. Daarom werkt Zuid-Holland als een van de voorlopers aan een interne tool die vroegtijdig (vijftien jaar vooruit) inzicht biedt in de eigen plannen en projecten over alle domeinen heen. Voor de ontwikkeling van de tool koos de provincie bewust voor een aanpak vanuit

de gebruiker. Strategisch Adviseur Digitaal Zuid-Holland Marcia Spijkerman-Agatz weet vanuit haar achtergrond in *design thinking* hoe belangrijk draagvlak is voor een succesvolle implementatie. 'De crux zit niet in de techniek maar in de gebruikers', vertelt Marcia. 'Je moet eerst zorgen dat collega's het willen gebruiken.' Daarom investeerde de provincie tijd in uitgebreide gebruikerssessies.

Interne roadshow

Het projectteam trok met hun 'roadshow' langs assetmanagers, projectmanagers, programmamanagers, projectvoorbereiders en planners. Maar ook vergunningverleners, risicomanager en medewerkers van arbo en veiligheid werden betrokken. Daniël: 'Voor programmamanagers en projectleiders is het belang van integraal inzicht vaak direct duidelijk. Maar ook een afdeling als arbo en veiligheid heeft er voordeel van om te weten welke projecten eraan komen.'

Dat klinkt eenvoudig, maar volgens Daniël is de werkelijkheid complex. 'Ik hoorde regelmatig: waarom is zoiets er nog niet? De behoefte aan integraal overzicht is enorm, maar de informatie is versnipperd en doorloopt verschillende stadia. Daarom is binnen dit project een data-levenscyclus voor de plan- en projectdata ontwikkeld. Hierin is vastgelegd wie gegevens aan-



maakt, waar deze worden opgeslagen, wie verantwoordelijk is voor de kwaliteit en met wie informatie gedeeld mag worden. Marcia: 'Je moet duidelijke afspraken maken over wie data creëert, verrijkt en beheert. Anders vervuilt je informatievoorziening snel.'

Datajager

Om te zorgen dat de benodigde informatie voor afstemming van plandata structureel eenduidig en in één bron wordt vastgelegd, besloot de provincie een tijdelijke nieuwe functie te creëren: een datajager. Deze medewerker richt zich specifiek op het verzamelen, verrijken en verbeteren van projectdata. Ook dataclassificatie speelt daarbij een belangrijke rol.

Marcia: 'Met deze impuls verrijken we de bestaande informatie versneld voor het datadelen in de toekomst. Door nu te investeren in datakwaliteit, kunnen collega's de data in de toekomst veel

makkelijker bijwerken.' Om dit duurzaam te borgen voor de toekomst zet de provincie in op databeheerders in de rol van 'datastewards'.

Mede-aanjagers maken het verschil

Over een belangrijke succesfactor zijn beide collega's het direct eens: het creëren van mede-aanjagers binnen de organisatie. Daarom blijft het team het droombeeld herhalen: een organisatie waarin projecten over alle domeinen heen inzichtelijk zijn en daardoor nog beter op elkaar kunnen worden afgestemd.

Dat vraagt om bestuurlijke steun, maar ook om voortdurende communicatie.

Marcia: 'Niemand komt in beweging als je vraagt om Excel-sheets in te vullen, maar mensen komen wél in actie als ze zien wat het straks oplevert.' Daarom betreft het team de gebruikers vanaf de ideevorming tot aan het testen.

10 NOVEMBER: DAG VAN DE INTEGRALE PLANAFSTEMMING

Stichting Mijn Aansluiting en het Centrum voor Ondergronds Bouwen organiseren vanuit de Kennisarena Kabels en Leidingen de jaarlijkse 'Dag van de Integrale Planafstemming'.

De middag biedt inhoudelijke sessies over succesvol integraal afstemmen. In één van de sessies licht Provincie Zuid-Holland toe hoe zij hun organisatie aangehaakt kregen. Neem deel aan de sessie met tips om ook jouw organisatie in beweging te krijgen!

Scan de QR-code voor meer informatie en inschrijving.



Op weg naar externe afstemming

De toekomstvisie is helder. Een integraal overzicht van woningbouw en natuurontwikkeling tot energietransitie en infrastructuur. De interne tool vormt nog maar de basis voor de volgende stap: betere externe afstemming met bijvoorbeeld netbeheerders, gemeenten en waterschappen. Hiervoor legt de provincie een koppeling met de landelijke planafstemmingstool [infraplannen.nl](https://www.infraplannen.nl), die netbeheerders kosteloos beschikbaar stellen aan de sector. Hiervoor volgt de provincie de richtlijnen van de Nederlandse en Europese regelgeving.

Beide collega's zijn het erover eens: 'Wanneer we intern eerder begrijpen wat de raakvlakken zijn van onze plannen en projecten, kunnen we veel beter afstemmen met onze partners buiten de organisatie. Uiteindelijk levert dat betere plannen, minder verrassingen en een efficiëntere uitvoering op. Zo komen we samen tot de beste oplossingen.' ✨



Daniël Schilt en Marcia Spijkerman-Agatz zetten zich in voor het optimaal intern delen van plandata bij de provincie Zuid-Holland. (foto: Fieke van Woerkom)