

Voorkom deze vijf valkuilen

De noodzaak tot integrale planafstemming tussen overheden, woningcorporaties, waterschappen en netwerkbedrijven wordt steeds groter. Maar waar te beginnen? Deze serie 'Samen werkt het!' gaat over ervaringen van samenwerkingsverbanden die werkzaam zijn in de ondergrond. Dit keer delen we vijf veel genoemde valkuilen.

Valkuil 1: te snel de inhoud in duiken

Waar partijen direct aan de slag gaan en de inhoud in duiken, wordt een van de belangrijkste pijlers van succesvol samenwerken over het hoofd gezien. Leer elkaar eerst goed kennen en vertrouwen voordat je van start gaat. Werk met het kernteam in verschillende sessies aan openheid en vertrouwen. Deze tijdsinvestering betaalt zich dubbel en dwars terug doordat mensen elkaar beter weten te vinden, ook voor projecten buiten de scope van het samenwerkingsverband.

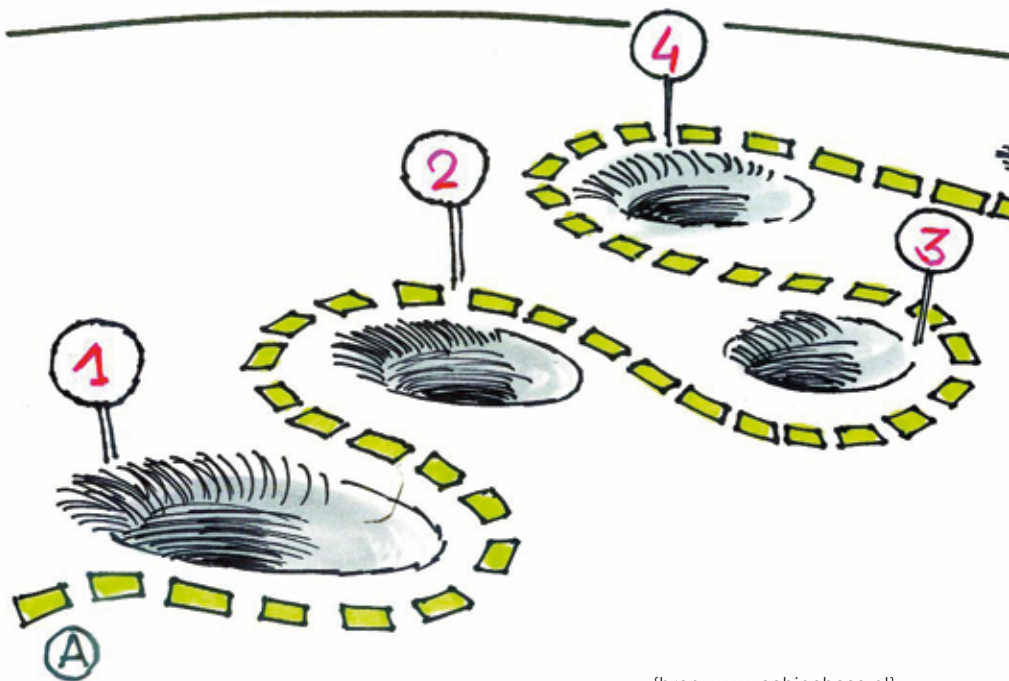
Valkuil 2: niet de juiste mensen aan tafel

Het is verleidelijk om snel vooruitgang te willen boeken, maar als je nog niet de juiste mensen aan tafel hebt, werkt dit juist vertragend. Samenwerkingsverbanden geven aan dat het vaak moeilijk en tijdrovend is om de juiste mensen te vinden binnen de partijen. Deze valkuil helemaal vermijden is onmogelijk. Geef het vinden van de juiste collega's daarom voldoende tijd en aandacht.

Daarbij werkt het vaak goed als de voorzitter van het kernteam samen met de potentiële kandidaat - voor bijvoorbeeld de planafstemmingstafel - voorafgaand aan een overleg een een-op-een-gesprek heeft.

Zo kan snel worden bepaald of de functie van de persoon past bij dat wat gevraagd wordt. Zie de documenten met rolbeschrijvingen en verantwoordelijkheden op www.desamenwerkwijzer.nl.

Let ook op de valkuil dat het overleg te operationeel kan worden, wanneer mensen aan tafel ook een rol hebben in projecten tot twee jaar vooruit. Hierdoor kom je als team niet toe aan langetermijnplannen. Spreek bijvoorbeeld met elkaar af dat de projecten die al lopen voor de komende twee jaar niet aan deze tafel worden besproken.



(bron: www.sabinehess.nl)



Valkuil 3: vergeten collega's te betrekken

Wanneer betrokkenheid op bestuurlijk niveau ontbreekt, kan de samenwerking moeilijk succesvol worden. Bestuurlijke rugdekking is essentieel. Investeer hierin en zorg tegelijk voor voldoende mandaat.

Minstens even belangrijk is het meenemen van collega's op de werkvloer. Vaak wordt met een klein clubje gewerkt aan de planafstemming en voelt het voor anderen nog ver weg. Het meenemen van collega's in aanloop naar het samen ontwerpen, voorbereiden en uitvoeren, draagt bij aan een prettigere werksfeer voor alle partijen, van de ontwerptafel tot in de 'sleuf'. Maak daarom de 'ketenvoordelen' inzichtelijk voor alle betrokken collega's.



Valkuil 4: ongestructureerde informatie-uitwisseling

Wanneer vanuit een bestaande situatie operationele samenwerking wordt gestart, wordt de informatie vaak handmatig en ad hoc gedeeld. Dit blijkt foutgevoelig en kost veel tijd. Een gezamenlijk IT-systeem kan daarom zeer waardevol zijn.

Helaas blijkt het in de praktijk regelmatig (nog) niet mogelijk voor verschillende partijen om met hetzelfde IT-systeem te werken. Denk dan in oplossingen, zoals het starten van een pilot voor bijvoorbeeld een jaar, om op een laagdrempelige manier ervaring op te doen. Toch waar-schuwen samenwerkingsverbanden er ook voor dat een informatie-uitwisselingssysteem niet moet worden gezien als oplossing voor alles. De echte winst zit in het samen ervoor gaan zitten en de plannen met elkaar bespreken.

Valkuil 5: verwachten dat iedere partij even snel gaat

Het kan frustrerend zijn als niet iedere partij even snel gaat, maar verschillende partijen doorlopen transitie simpelweg op verschillende snelheid. Ook verschilt de horizon van vooruitkijken per project en per 'assetgroep', van enkele weken tot tien, vijftien jaar vooruit, op wijk- of gebieds-niveau. Daarom kan het handig zijn om eerst toe te werken naar een horizon van vijf jaar vooruit, om deze vervolgens naar tien jaar en verder te brengen. Daarbij is het belangrijk om goed naar elkaar te luisteren, elkaar te begrijpen en waar mogelijk vooruit te helpen. Zo voorkom je dat er partijen afhaken.

MELD JE AAN VOOR DE TRAINING

Regelmatig organiseert stichting Mijn Aansluiting een trainingsdag over integrale planafstemming van grootschalige projecten in de ondergrond. De training in Vianen is kosteloos en interessant voor iedereen die net is gestart met integrale planafstemming of dat van plan is. Op deze dag word je meegenomen in de nieuwste formats, tools en tips uit te praktijk. De training is een helder beginpunt om daarna zelf aan de slag te gaan met het opstarten van jullie samenwerkingsverband. Er wordt ook een online-training voorbereid.



Scan bijgaande QR-code om op de hoogte gehouden te worden en/of je aan te melden voor de training integrale planafstemming.

Tot slot: waar organisaties samenwerken, zal het schuren. Dat is onvermijdelijk door de verschillen in belangen en in tempo. Integraal afstemmen is tenslotte echt een andere manier van werken. Vallen en weer opstaan hoort erbij. Met een open sfeer tijdens evaluaties kun je goed zicht krijgen op de kwaliteit van de samenwerking en deze samen blijven verbeteren. *



Stappenplannen, formats en tools zijn kosteloos te downloaden via de bibliotheek van www.desamenwerkwijzer.nl.

Ook kun je via deze site in contact komen met experts om te sparren.

Een gezamenlijk IT-systeem kan zeer waardevol zijn